



ROLAND REGLEMENT



Versie geldend per: 1 januari 2023

Meest actuele versie altijd beschikbaar op www.campingroland.nl en bij de receptie

VOORWOORD

Bij Camping Roland streven wij er naar om al onze gasten een zo aangenaam mogelijk verblijf te bieden. Dit reglement biedt hiervoor een belangrijk handvat, immers: duidelijkheid van zaken kan misverstanden voorkomen.

Het is zeker niet onze bedoeling om u als zeer gewaardeerd gast "lastig te vallen" met zoveel mogelijk regels. Veel meer ligt het in ons belang om gezamenlijk met onze gasten tot een recreatieterrein te komen en te blijven, waarin het, mede dankzij de regels, goed vertoeven is. Onze stellige overtuiging is dan ook dat zowel de belangen van de gasten, als ook die van Camping Roland in dit reglement behartigd worden. Niet alleen de algemene veiligheid, maar ook de uitstraling van zowel de jaarplaatsen als het recreatieterrein worden gewaarborgd en waar nodig verbeterd, wat zowel de verkoopbaarheid als de waarde van de kampeermiddelen ten goede zal komen. Daarbij zullen toekomstige gasten liever op een nette en verzorgde camping willen komen kamperen, waar iedereen zich aan de regels houdt.

Er zijn situaties denkbaar waarin dit reglement niet voorziet, in zo'n geval benadrukken wij dat het altijd verstandig is om eerst bij ons langs te gaan voor informatie.

De belangrijkste documenten die van toepassing zijn bij het huren van een jaarplaats op Camping Roland, zijn hieronder opgesomd. In onvoorziene gevallen beslist de directie en/of het management.

- *Het meest recente Roland Reglement*
- *De meest recente RECRON-voorwaarden vaste staanplaatsen met bijbehorende overeenkomst*
- *De overeenkomst recreatief gebruik*
- *Indien van toepassing: de overeenkomst onderverhuur op Camping Roland*

Dit reglement geldt per 1 januari 2023. De meest actuele versie is altijd de geldende versie van het reglement en is altijd verkrijgbaar bij de receptie, op te vragen via email of te vinden op onze website www.campingroland.nl.

Wij danken u, ook namens uw medekampeerders, bij voorbaat voor het in acht nemen van de geldende regels en voorwaarden en wensen u een aangenaam verblijf op onze camping.

Met gastvrije groet,

Het team van Camping Roland

INHOUDSOPGAVE

A: Algemeen Reglement Jaarplaatsen

B: Reglement: Inrichtingseisen Jaarplaatsen

C: Belangrijke informatie en tips

D: Instructie bij calamiteiten

DEFINITIES

De camping: Camping Roland in Afferden;

De gast: de huurder van de jaarplaats op de camping en zijn medekampeerders;

Winterperiode: De periode van 1 november tot 15 maart;

Sport- en spelvoorzieningen: zwembad, indoor speeltuin, speeltuinen en -toestellen, sportvelden en sportvoorzieningen, trampolines en luchtkussens, visvijver, etc.

Waar wordt geschreven over hij/hem, kan ook zij/haar worden gelezen.



Heeft u na het lezen van dit document nog vragen?

**Kom gerust langs bij de receptie, of stuur ons een e-mail:
jaarplaatsen@campingroland.nl**

**Stel uw vragen aan ons liever 10 keer te vaak,
dan 1 keer te weinig.**

Type- en drukfouten voorbehouden.

DEEL A: ALGEMEEN REGLEMENT JAARPLAATSEN

Artikel A.1: Hoofdregels

1. Gasten dienen zich zodanig te gedragen, dat zij niemand overlast bezorgen. De camping streeft er naar om alle gasten van hun verblijf te laten genieten en vraagt derhalve van haar gasten om ook anderen de gelegenheid te geven om van hun vakantierust te genieten en om elkaars mening en overtuiging te respecteren.
2. De camping houdt alle voorzieningen in een zo optimaal mogelijke toestand en verplicht dit derhalve ook aan haar gasten.
3. Aanwijzingen van campingmedewerkers (en extern ingehuurd personeel zoals beveiligers) dienen te allen tijde te worden opgevolgd.
4. Campingmedewerkers en beveiligers hebben te allen tijde het recht om de jaarplaats te betreden.
5. Wanneer de gast de geldende regels niet naleeft, zal de camping een waarschuwing geven. Wanneer deze waarschuwing er niet toe leidt dat de gast de regels naleeft, behoudt de camping zich het recht passende maatregelen te nemen en kan de huurovereenkomst worden opgezegd. Soms kan het nodig zijn om een of meerdere personen met onmiddellijke ingang de toegang tot het campingterrein te ontzeggen. Wanneer een van de gezinsleden, bezoekers of huurders van de gast de regels niet naleeft of een gegeven waarschuwing er niet toe leidt dat het gedrag in positieve zin verandert, kunnen ook sancties worden genomen tegen de gast. De gast blijft altijd eindverantwoordelijk voor zijn medekampeerders, bezoekers en huurders.
6. Indien zaken ontbreken in dit reglement, benadrukt de camping dat hieraan geen rechten kunnen worden ontleend en wordt de gast nadrukkelijk geadviseerd om altijd navraag te doen bij de camping, alvorens te handelen.
7. Bij onvoorziene omstandigheden beslist de directie van de camping.

Artikel A.2: Doelgroep camping en gebruik jaarplaats

1. Camping Roland is een familiecamping.
 - a. Jeugdigen jonger dan 18 jaar worden alléén onder begeleiding van hun ouders of wettelijke vertegenwoordiging toegelaten en mogen niet zonder begeleiding van ouders of wettelijke vertegenwoordigers op de camping verblijven.
 - b. Jeugdigen onder 21 jaar kunnen niet worden aangenomen als huurder van een jaarplaats.
2. Permanente bewoning is absoluut verboden:
 - a. Er mag alleen voor recreatieve doeleinden gebruik gemaakt worden van de camping.
 - b. Het is voor de gast verboden om zich (of zijn bedrijf) bij welke instantie dan ook in te schrijven op het adres van de camping of het adres van de camping te gebruiken als vast postadres. Hieronder vallen dus ook, doch niet uitsluitend, de Basisregistratie Personen (BRP) en de Kamer van Koophandel.
 - c. Het adres waarmee de gast zich inschrijft bij de camping, dient het woonadres van de gast te zijn. De gast is zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van verhuizingen of anderszins adreswijzigingen en wijzigingen in contactgegevens.
 - d. In de winterperiode mag alleen worden overnacht tijdens weekenden en wettelijke schoolvakanties. Aanvullend wordt verwezen naar de Overeenkomst Recreatief Gebruik Jaarplaats.
3. Handel drijven en het uitvoeren beroepsmatig werk horen voor de gasten in principe niet thuis op de camping.
 - a. Handel drijven en het te koop aanbieden van diensten en/of goederen in welke vorm dan ook, is vanuit het kampeermiddel en op de camping niet toegestaan. Om de uitstraling van de camping op orde te houden, is het ook niet toegestaan om goederen gratis aan te bieden langs de campingpaden of zichtbaar op de jaarplaats.
 - b. Reclameborden en –uitingen in welke vorm dan ook, zijn op de jaarplaats en het campingterrein niet toegestaan.

- c. De camping is voor haar gasten een recreatieterrein en géén dagelijks werkterrein. Dat betekent dat 'werk' (in de breedste zin van het woord) voor de gast nooit een argument kan zijn om zich niet aan de geldende regels te houden. Het argument "Ik moet dat voor mijn werk," gaat dus nooit op.

Artikel A.3: Huurperiode en betaling

1. De camping is geopend van 1 januari tot en met 31 december, waarmee ook de huursom voor jaarplaatsen voor deze periode geldt.
2. Bij het gebruik van een jaarplaats gelden alle tarieven uitsluitend voor het eigen gezin en inwonende kinderen op het thuisadres.
3. Voor extra bebouwde oppervlakte, afwijkende groottes van jaarplaatsen en/of de aanwezigheid van een voorbouw gelden geen afwijkende tarieven.
4. Voor jaarplaatsen ontvangt de gast elk jaar vóór de aanvang van het nieuwe overeenkomstjaar een factuur voor de huursom en (voorlopige) verblijfsbelasting. De betaling hiervan geschiedt in twee termijnen: voor 15 november en voor 1 april. Dit staat ook vermeld op de huurovereenkomst. Zie de prijslijst voor de tarieven. Energiekosten worden apart gefactureerd.
 - a. Bij overschrijding van de betalingstermijn (betalingsverzuim) berekent de camping 1% rente per maand over het openstaande saldo.
 - b. Bij schriftelijke aanmaningen berekent de camping de portokosten en kosten voor administratieve handelingen aan de gast door.
 - c. Mocht betaling na schriftelijke herinneringen uitblijven, dan behoudt de camping het recht om een incassobureau in te schakelen, waarvan de kosten aan de gast worden doorberekend.
 - d. De camping behoudt bij wanbetaling van de gast te allen tijde het recht om de gast de toegang tot de camping te ontzeggen, om de nutsvoorzieningen van de gast af te sluiten en/of om de huurovereenkomst van de gast met onmiddellijke ingang te beëindigen.
5. De gast die de huurovereenkomst sluit, dient de hoofdgebruiker van de jaarplaats te zijn.

Artikel A.4: Bezoekers

1. Bezoekers zijn op de camping van harte welkom. De gast blijft echter te allen tijde verantwoordelijk voor zijn bezoekers.
 - a. Indien bezoekers de geldende regels overtreden, kan hen de toegang tot de camping per direct en voor onbepaalde tijd worden ontzegd. Bij veelvuldige overtreding kan de gast het recht op bezoek in zijn geheel worden ontzegd.
 - b. Omdat de gast verantwoordelijk is voor zijn bezoekers, kunnen overtredingen van bezoekers ook directe gevolgen hebben voor de gast.
2. De toegang voor bezoekers tot de camping is alleen mogelijk via de officiële hoofdingang, aan Rimpelt 33.
3. Bezoekers dienen zich altijd te melden bij de receptie (ook wanneer er een bezoekersjaarkaart en/of seizoenkaart van toepassing is).
 - a. Wanneer geen bezoekersjaarkaart of seizoenkaart van toepassing is, dient bij aanmelding het verschuldigde bezoekerstarief te worden voldaan. Overnachtende bezoekers dienen dan het overnachtingstarief te voldoen en zijn verplicht om in het nachtregister te worden opgenomen.
 - b. Na betaling en inschrijving hebben bezoekers het recht om van alle faciliteiten (zoals animatie-activiteiten, sanitair, sport- en spelvoorzieningen, etc.) op het terrein gebruik te maken. Let wel: voor sommige voorzieningen kan een toeslag gelden.
 - c. Indien bezoekers buiten openingstijden van de receptie aankomen, dient de gast voor het moment van aankomst aan te geven dat hij bezoek zal ontvangen. Indien mogelijk kan het bezoek op dat moment ook aangemeld worden en kan het eventuele verschuldigde bedrag worden voldaan. Indien dit niet mogelijk is, dient de gast dit alsnog te doen zodra de receptie weer geopend is.
 - d. Dagbezoek dient uiterlijk om 23.00 uur de camping te hebben verlaten. Dit geldt niet voor overnachtende bezoekers. Overnachtende bezoekers dienen de camping op de vertrekdag voor 12.00 uur weer te verlaten.
 - e. Indien bezoek niet juist is aangemeld, behoudt de camping het recht om het verschuldigde bezoekerstarief aan de gast door te berekenen, aangevuld met eventuele verdere consequenties.

Indien niet duidelijk kan worden gemaakt hoe lang het bezoek is verbleven, heeft de camping het recht een inschatting te maken van de lengte van het verblijf en deze in rekening te brengen.

4. Bezoekers kunnen hun auto te allen tijde bij de ingang van de camping parkeren.
 - a. De camping laat alleen in overleg en bij wijze van uitzondering extra autoverkeer toe van bezoekers. Mocht een bezoeker slecht ter been zijn, dan kan de gast deze zelf per auto ophalen bij de receptie.
 - b. Alleen bezoekers met een mindervalidenkaart worden met de auto toegelaten tot de camping (na overleg).
5. Bezoekers dienen hun huisdieren zo veel mogelijk niet mee te nemen naar de camping.
6. Grote groepen bezoekers (meer dan 7 personen) worden alleen na overleg met de camping al dan niet toegelaten. De gast dient dit minimaal 24 uur van tevoren aan de camping kenbaar te maken.

Artikel A.5: Onderverhuur

1. Uitsluitend met schriftelijke toestemming van de camping is het toegestaan om het kampeermiddel aan derden te verhuren.
 - a. Het is hierbij verplicht een overeenkomst te ondertekenen (beschikbaar bij de receptie). Zonder deze ondertekende overeenkomst is verhuur niet toegestaan. Tevens dient aan de inhoud van de overeenkomst te worden voldaan.
 - b. Kampeermiddelen/jaarplaatsen die niet aan het Reglement voldoen, kunnen niet worden onderverhuurd.
2. Huurders dienen te allen tijde te worden aangemeld als ware zij overnachtende bezoekers.
 - a. Per nacht dient het overnachtingtarief te worden voldaan. Dit dient vooraf of bij aankomst te worden voldaan.
 - b. Bij eerder vertrek zal geen restitutie plaatsvinden.
3. De gast blijft te allen tijde verantwoordelijk voor zijn huurders.
4. Verhuur kan voor maximaal 3 weken aan dezelfde personen en in totaal maximaal 5 weken per seizoen.
5. Verhuur in de winterperiode is niet toegestaan.
6. Waar toepasbaar, zijn de regels uit artikel A.4 van toepassing.

Artikel A.6: Huisdieren

1. Huisdieren zijn in beginsel welkom op onze camping. Zie ook artikel A.4.5. Voor huisdieren geldt een tarief.
2. Per jaarplaats zijn maximaal 2 huisdieren toegestaan, welke dienen te worden aangemeld bij inschrijving op de camping. Ook nieuwe huisdieren dienen te worden aangemeld.
3. Huisdieren mogen nooit onbeheerd worden achtergelaten op de jaarplaats of op de camping.
4. Huisdieren dienen buiten de jaarplaats op de camping aangelijnd of anderszins gezekerd te zijn.
5. Huisdieren dienen op de jaarplaats vast c.q. gezekerd te zitten en mogen dus nooit uit kunnen breken.
6. Huisdieren mogen nooit een gevaar vormen voor andere gasten of op welke manier dan ook overlast veroorzaken.
7. Vechthonden (risicohonden) worden niet toegelaten. De camping weigert alle honden die door de Raad voor Dierenaangelegenheden (Rijksoverheid) aangemerkt worden als risicohonden. Indien op een later moment blijkt dat de gast of zijn bezoek een risicohond op het terrein heeft gebracht, kan de camping het recht op huisdieren en/of het recht op bezoek in geheel ontzeggen.
8. Uitlaten dient zo veel mogelijk te gebeuren buiten de camping. Voor het geval huisdieren onverhoopt toch hun behoeften doen op of rondom de camping, is de gast verplicht altijd een schepje of zakje bij zich te dragen en de uitwerpselen te deponeren in de vuilnisbak. Zakjes zijn ook beschikbaar bij diverse hondenpoepstations op de camping. Mocht een huisdier van de gast loslopen en/of zijn behoefte doen op de camping en de gast corrigeert dit niet direct, dan wordt het recht op huisdieren per direct ontzegd.
9. Huisdieren zijn niet gewenst in de winkel, het zwembad, de indoor speeltuin, de toiletgebouwen en de wasserette.

Artikel A.7: Verkeer, parkeren, slagbomen en auto's

1. Op de camping is het wegenverkeersreglement waar mogelijk van toepassing.
2. Specifieke verkeersregels op de camping:
 - a. De maximumsnelheid bedraagt 5 km/u ofwel stapvoets. Bij overtreding van de maximumsnelheid ontvangt de gast van een waarschuwing. Bij herhaalde overtreding van de maximumsnelheid, behoudt de camping het recht om de gast de toegang tot het campingterrein per auto te ontzeggen of anderszins maatregelen te treffen.
 - b. Tussen 23.00 uur en 7.30 uur is er geen gemotoriseerd verkeer toegestaan, uitgezonderd noodgevallen.
 - c. Autoverkeer op de camping is alleen toegestaan bij het oprijden of verlaten van de camping. De auto dient dus niet te worden gebruikt indien de gast ergens op de camping op bezoek gaat of bijvoorbeeld naar de winkel gaat.
 - d. In verband met calamiteiten dient de campingentree en dienen de campingpaden altijd vrij te worden houden voor hulpdiensten. Parkeren op de paden is dus niet toegestaan. Om dezelfde redenen dient ook de hoofdingang vóór de camping vrij toegankelijk te blijven. De berm is onderdeel van het campingpad en dient dus ook vrijgehouden te worden.
 - e. Het is voor de gast niet toegestaan om verkeersborden, drempels, waarschuwingsborden en/of andere vormen van verkeersobjecten te plaatsen op het pad en in de berm. Een verkeerspoppetje op de jaarplaats is toegestaan.
 - f. Het is voor de gast niet toegestaan de auto op lege jaarplaatsen of kampeerplaatsen van anderen te parkeren.
3. Per standplaats zijn maximaal twee aanwezige auto's toegestaan.
 - a. Indien de gast één of twee auto's heeft, moeten deze ook op de eigen jaarplaats geparkeerd worden (uitgezonderd in geval van een extra gehuurde parkeerplaats).
 - b. De parkeerplaats bij de ingang is met name bedoeld voor bezoekers. Indien de camping constateert dat de gast structureel zijn auto bij de ingang van de camping parkeert, omdat daarvoor op de eigen jaarplaats geen plaats is, kan de gast worden verplicht om een extra parkeerplaats te huren.
 - c. De auto mag niet in afwezigheid van de gast voor lange tijd worden gestald op de jaarplaats of de camping.
4. Campers, toercaravans, vouwwagens, aanhangwagens en dergelijke zaken mogen niet worden geparkeerd of gestald op de jaarplaats. Aanhangwagens mogen alleen aanwezig zijn indien deze direct (binnen 3 dagen) worden gebruikt voor transport of werkzaamheden op de camping. Grote bedrijfsauto's c.q. bedrijfsbussen, extra campers en extra toercaravans bij het kampeermiddel zijn niet toegestaan. Indien de gast toch grote (bedrijfs)auto's op de camping wenst te parkeren, kan de camping de gast verplichten om hiervoor een extra parkeerplaats te huren. Aanvullende info: zie artikel B.2.2.b.
5. Bromfietsen, scooters en andere gemotoriseerde (twee)wielers;
 - a. Personen tot 25 jaar mogen gemotoriseerde tweewielers alleen met uitgeschakelde motor aan de hand meevoeren.
 - b. Personen vanaf 25 jaar mogen stapvoets gebruik maken van gemotoriseerde tweewielers.
 - c. In afwijking van bovenstaande: elektrische steps, Segways, zogenaamde hoverboards/oxboards en ander elektrisch speelgoed in deze categorie zijn op het gehele campingterrein verboden voor alle personen. De camping heeft het recht dit speelgoed tijdelijk in beslag te nemen bij overtreding van deze regel.
6. Bij het gebruik van slagbomen gelden de volgende regels.
 - a. De openingstijden van de slagbomen zijn van 7.30 tot 23.00 uur. 's Nachts zijn de slagbomen in principe niet te gebruiken. Bij noodgevallen is uitrijden altijd mogelijk.
 - b. Bij overtreding van regels of bij misbruik van de slagbomen is de camping gerechtigd om de gast toegang voor onbepaalde tijd te blokkeren.
 - c. Bediening van de slagbomen geschiedt via kentekenherkenning. Het aantal auto's dat gelijktijdig op het terrein aanwezig kan zijn, is afhankelijk van het aantal parkeerplaatsen dat op de jaarplaats van de gast aanwezig is (met een maximum van twee) en/of de gast extra gehuurd heeft. Aangemelde kentekens dienen te behoren bij het eigen, thuiswonende gezin of seizoenkaarthouders van de gast.

Artikel A.8: Sport- en spelvoorzieningen

Gebruik van alle sport- en spelvoorzieningen geschiedt altijd op eigen risico. Er is bij de sport- en spelvoorzieningen geen permanent toezicht aanwezig.

Bal- en werpspelen dienen op de daarvoor bestemde terreinen te geschieden.

Sport- en spelvoorzieningen zijn alleen voor campinggasten toegankelijk (en zijn dus niet openbaar toegankelijk).

Bij het niet nakomen van de geldende regels, behoudt de camping het recht om de gast de toegang tot één of meerdere sport- en spelvoorzieningen te ontzeggen voor onbepaalde tijd.

Zwembaden

- a. De zwembaden zijn in het seizoen van 9.00 tot 21.00 uur geopend. Buiten deze tijden is het ten strengste verboden om zich binnen de afrastering te bevinden.
- b. Voor het gebruik van het bad is douchen verplicht. Gebruik van zeep of andere verzorgingsmiddelen is niet toegestaan.
- c. Het grote zwembad is 1.40 meter diep en daarom is duiken niet toegestaan. Men dient rustig en rekening houdend met andere zwemmers het water in te lopen of te springen.
- d. Alleen in rustige perioden mogen strandballen en andere zachte ballen worden gebruikt in het zwembad.
- e. De waterglijbaan dient als zodanig gebruikt te worden. Opstoppingen veroorzaken, stilstaan of – zitten, springen vanaf en/of lopen op de glijbaan is verboden. Van 9.00 tot ca. 11.00 uur zijn de waterglijbaan en watervallen uitgeschakeld. De waterglijbaan is dan gesloten.
- f. Het peuter-/kleuterbadje is uitsluitend bestemd voor peuters en kleuters met hun begeleiding.
- g. Het gebied binnen de omheining van het zwembad mag alleen in badkleding betreden worden en hier geldt een verbod op dranken, etenswaar en roken.
- h. Op de ligweide bij het zwembad is roken verboden.
- i. Bij het zwembad en op de ligweide is luide muziek d.m.v. draagbare geluidsapparaten niet toegestaan. Muziek als onderdeel van het animatieprogramma vormt hierop een uitzondering.

Indoor speeltuin

- a. De indoor speeltuin is in het seizoen geopend van 9.00 tot 21.00 uur.
- b. Dranken, etenswaar en roken zijn in de indoor speeltuin verboden.
- c. De indoor speeltuin heeft een capaciteit van 100 personen en is bedoeld voor kinderen van 1-5 jaar (Berenbos) en 6-12 jaar (Jungle).
- d. De indoor speeltuin mag niet worden betreden in badkleding of met jassen. Schoenen dienen in het schoenenrek te worden geplaatst.

Visvijver

- a. Vissen in de visvijver is kosteloos voor campinggasten en er is geen visvergunning vereist. De diepte van de visvijver varieert van 30 tot 170 cm.
- b. Er mag alleen op de daarvoor bestemde visplekken worden plaatsgenomen om te vissen.
- c. Vissen dienen na de vangst teruggezet te worden in de visvijver.
- d. De vijver en de visplekken zijn uit veiligheidsoverwegingen afgezet met hekwerk en dichte struiken; de gast is zelf verantwoordelijk voor de veiligheid van zijn kinderen in de buurt van de vijver.
- e. Zwemmen in de vijver is verboden. Zo zijn luchtbedden, rubberboten, waterfietsen, surfplanken e.d. dat ook.

Speeltuinen

- a. De speeltuinen zijn geopend van 9.00 tot 21.00 uur. Buiten deze tijden is het verboden om zich in de speeltuinen te bevinden.

Sportvoorzieningen

- a. Het pannaveld en de airtrampoline zijn geopend van 11.00 tot 20.00 uur. Buiten deze tijden is het ten strengste verboden om zich op dit speelterrein te bevinden. De airtrampoline mag niet met schoenen worden betreden.
- b. De sportweide naast het camperpark is geopend van 9.00 uur tot zonsondergang. Buiten deze tijden is het ten strengste verboden om zich op de sportweide te bevinden.

- c. De sportkooi bij het zwembad is geopend van 11.00 tot 21.00 uur. Buiten deze tijden is het ten strengste verboden om zich binnen de afrastering te bevinden.
- d. De jeu de boulesbaan is geopend van zonsopkomst tot zonsondergang.

Artikel A.9: Sanitaire voorzieningen

1. De camping tracht de sanitaire voorzieningen in optimale en nette toestand te houden en dit wordt derhalve ook verwacht van de gasten.
2. Sanitairgebouwen zijn 24 uur per dag geopend.
 - a. Kleine kinderen kunnen slechts onder begeleiding van een volwassene gebruik maken van deze voorzieningen. De babywasruimten zijn alleen bedoeld voor baby's en peuters.
 - b. Het is voor de jeugd te allen tijde verboden om zich groepsgewijs te bevinden in of in de nabijheid van toiletgebouwen.
 - c. Vullen van waterballonnen is niet toegestaan. Waterspellen en waterballonspellen horen niet thuis in en rondom sanitairgebouwen.
 - d. Roken en huisdieren zijn in de sanitairgebouwen niet toegestaan.
 - e. Watertappunten bij stortplaatsen voor chemisch toilet bevatten geen drinkwater.
 - f. Betaling en bediening van warm water douches geschiedt via de Roland Pas, verkrijgbaar bij de receptie.
3. Wasserettes zijn 24 uur per dag geopend.
 - a. Betaling en bediening van de wasmachines en drogers geschiedt via de Roland Pas, verkrijgbaar bij de receptie.
 - b. Aanwijzingen voor het gebruik van de wasautomaat zijn aanwezig in de wasserette. Wasmiddel wordt automatisch toegevoegd.
 - c. Roken en huisdieren zijn in de wasserettes niet toegestaan.
 - d. Indien u uw was na afloop van het programma in de machine laat zitten, hebben andere gebruikers het recht om de was uit de machine te halen en netjes in de wasserette te leggen, zodat machines weer beschikbaar zijn.

Artikel A.10: Geluid en nachtrustperiode

1. Geen enkele vorm van geluid mag overlast bezorgen aan andere kampeerders. Dit houdt in dat alle soorten geluid in principe, doch binnen realistische kaders, niet over de perceelgrens van de jaarplaats heen te horen mag zijn. Hieronder vallen o.a. doch niet uitsluitend muziek, feestjes en werkzaamheden.
2. Op het campingterrein is luide muziek middels draagbare geluidsapparaten niet toegestaan. Muziek als onderdeel van het animatieprogramma vormt hierop een uitzondering.
3. Vanaf 23.00 uur geldt een nachtrustperiode, waarin zo veel mogelijk stilte wordt nagestreefd.
 - a. Gebruik van geluidsapparatuur is vanaf dit tijdstip in geheel niet toegestaan.
 - b. Op de jaarplaats dient vanaf dit tijdstip een eventueel samenzijn op fluisterstilte te geschieden en het samenzijn mag dan niet groter zijn dan 15 personen.
 - c. Vanaf dit tijdstip mogen groepen jongeren niet meer rondzwerven over de camping of in de directe omgeving van de camping.

Artikel A.11: Nutsvoorzieningen

1. De gast wordt verzocht zuinig en duurzaam om te gaan met energie en water.
2. De gast is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de deugdelijkheid van zijn installaties, leidingen en apparatuur binnen de grenzen van zijn jaarplaats.
3. Bij het niet nakomen van betalingsverplichtingen of bij constatering van een niet-deugdelijke installatie en/of gebruik, behoudt de camping het recht om de jaarplaats af te sluiten van de aanwezige nutsvoorzieningen.
4. Alle jaarplaatsen hebben eigen energie-/watermeters. Het verbruik wordt aan de gast doorberekend, circa per half jaar (water eenmaal per jaar).
5. Indien er op een jaarplaats (sub)stations, kasten en/of putten van nutsvoorzieningen aanwezig zijn, dienen deze altijd vrij toegankelijk te blijven.

6. De camping is nooit aansprakelijk voor welke vorm van materiële schade en/of lichamelijk letsel en/of overlijden, inclusief de gevolgschade, die bij het gebruik van de nutsvoorzieningeninstallaties mocht worden veroorzaakt.
7. De camping is nooit aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuist aangesloten of afgesloten leidingen, onjuist aangebrachte koppelingen, en dergelijke in het leidingwerk van de gast.
8. **Elektra:** Elke jaarplaats is aangesloten op het centrale elektriciteitsnet.
 - a. De gast beschikt over maximaal 10 ampère / 2300 watt elektrisch vermogen op de jaarplaats.
 - b. Eisen aan de installatie op de jaarplaats:
 - i. In de voedingsleiding dient een aardlekschakelaar en hoofdschakelaar met een aanspreekstroom van 30 mA te zijn aangebracht. Er mag niets worden aangesloten voor deze schakelaar.
 - ii. De leiding dient te bestaan uit vinyldraad in buis of VMvK. Het gebruik van vinylsnoer of vinylmantelsnoer e.d. is niet toegestaan.
 - iii. De minimale doorsnede van de leidingen voor vaste aanleg bedraagt 2,5 mm².
 - iv. Verbindingen van leidingen voor vaste aanleg dienen te worden gerealiseerd in hiervoor bestemde lasdozen.
 - v. Alle wandcontactdozen in het kampeermiddel c.q. op de jaarplaats dienen te zijn voorzien van beschermingscontacten welke met veiligheidsaarding zijn verbonden.
 - vi. Alle gebruikte installatiematerialen dienen het KEMA-keurmerk te bezitten.
 - vii. Het metalen chassis en de metalen leidingstelsels in het kampeermiddel moeten met een afzonderlijke aarddraad met de veiligheidsaarding worden verbonden vanaf de aardrail van de eigen groepenkast.
 - viii. De eventuele metalen omplating van het kampeermiddel moet zo nodig op meerdere plaatsen worden verbonden met de veiligheidsaarding.
 - ix. De minimale doorsnede van de afzonderlijk gelegde beschermingsleiding moet 6 mm² zijn.
 - x. De diepte van kabels in de grond dient 60 cm te zijn.
 - xi. Als grondkabel dient kabel van het type VMvK-as, RMvK-as of YMvK-as te worden gebruikt.
 - c. Bij een stroomstoring dient de gast de storing eerst in zijn eigen kampeermiddel te zoeken. Wanneer de storing daarmee niet verholpen kan worden, dan kan de storing gemeld worden bij de camping.
 - d. Het is voor de gast nooit toegestaan de elektriciteitskasten van de camping zelf te openen.
 - e. Voor schade als gevolg van stroomstoringen kan de camping niet aansprakelijk worden gesteld.
 - f. De aanwezigheid van zonnepanelen en/of zonnecollectoren en bijbehorende installatie(s) van welke aard dan ook is niet toegestaan.
9. **Gas:** Elke jaarplaats is aangesloten op het centrale gasnet (propaan).
 - a. De gasinstallatie moet bestaan uit koperen leiding met deugdelijke knelkoppelingen. Leidingen dienen bereikbaar en gebeugeld te zijn.
 - b. Elke 6 jaar dient iedere gasinstallatie gekeurd te worden door een daartoe bevoegde instantie. Deze keuring wordt door de camping georganiseerd. De gast ontvangt een bericht wanneer deze aan de beurt is voor de keuring. Het keuringscertificaat (of een kopie daarvan) dient aan de camping te worden overhandigd. Zonder goedgekeurde installatie wordt de gasaansluiting direct afgesloten.
 - c. Gasflessen zijn op jaarplaatsen verboden i.v.m. de brandveiligheidseisen. Bij aanwezigheid van gasflessen heeft de camping te allen tijde het recht deze direct te verwijderen op kosten van de gast.
 - d. Beschadigingen aan het gasnet dient de gast direct te melden.
10. **Water:** Elke jaarplaats is aangesloten op het centrale waternet.
 - a. De gast is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van zijn waterkraan bij vertrek. Alle eventuele kosten die voortkomen uit het niet correct afsluiten van zijn waterleidingsstelsel (zoals bevroren leidingen of lekkages) zijn voor rekening van de gast.
 - b. De camping is nooit aansprakelijk voor bevroren leidingwerk en/of onjuist winterklaar gemaakte leidingen e.d.
 - c. Op de camping wordt gewerkt met een legionellabeheersplan. De verantwoordelijkheid van de gast start bij zijn watermeter. De gast dient op te letten met stilstaand water in tuinslangen e.d.
 - d. Het is niet toegestaan om auto's te wassen op de jaarplaats.

11. **Riolering:** Elke jaarplaats is aangesloten op de riolering.
- Op elke jaarplaats is een rioolontstoppingsput aanwezig. Deze dient altijd vrij toegankelijk en herkenbaar te zijn.
 - Het is verboden om hemelwaterafvoer aan te sluiten op het riool.
 - De gast dient het gebruik van vochtig toiletpapier zo veel mogelijk te beperken, daar dit papier ernstige verstoppingen kan veroorzaken.
12. **Telefoonaansluiting**
- In het verleden zijn enkele jaarplaatsen aangesloten op een telefonienet van KPN. Het gebruik van het bestaande net is toegestaan op die jaarplaatsen. Er kunnen geen nieuwe, dergelijke aansluitingen worden gerealiseerd.
 - Voor het herstel van het wegdek bij bijvoorbeeld storing op bovengenoemde lijn, wordt door de camping €300,- in rekening gebracht bij de gast.
13. **Internetaansluiting** Op het gehele terrein is draadloos internet aanwezig.
- Omdat de mate van ontvangst afhankelijk is van vele variabelen, valt dekking niet overal te garanderen.
 - Er is ook een internetaansluiting mogelijk in het kampeermiddel. Hiervoor dient bij de camping apparatuur aangeschaft te worden. Het is verboden deze verbinding en/of haar toegangscode te delen met derden. (Let op: op moment van schrijven van dit reglement, is nog niet duidelijk of dit systeem in 2020 al werkzaam zal zijn. Derhalve geldt artikel 11.13.b onder voorbehoud en kunnen hier geen rechten aan worden ontleend.)
 - De internetverbinding mag niet gebruikt worden voor illegale zaken op welke manier dan ook, zoals het illegaal downloaden van auteursrechtelijk beschermd materiaal.
 - Het internetsignaal mag niet gereproduceerd worden.
 - Het installeren van zware eigen wifizers is verboden.
 - De camping is slechts doorverkoper van het internetproduct. Uiteraard probeert de camping zoveel mogelijk service te verlenen. Door gebruik te maken van de internetverbinding, gaat de gast akkoord met de algemene voorwaarden van de leverancier. Deze zijn te lezen via het inlogscherf.
 - Bij (vermoeden van) misbruik van de internetverbinding door de gast, heeft de camping te allen tijde het recht om de betreffende internetverbinding voor onbepaalde tijd te blokkeren.
14. **CAI:** Elke jaarplaats is aangesloten op de Centrale Antenne Inrichting.
- Indien de gast de kabel onder het kampeermiddel of in de grond wil beschermen door een 'mantel', mag hiervoor beslist geen tyeen-waterleidingslang worden gebruikt, om verwarring te voorkomen. Tuinslang of flexibele PVC-slang zijn bijvoorbeeld wel mogelijk.
 - Het TV-signaal wordt doorgegeven via een DVB-T/T2 antennesignaal. Indien een (oude) TV hiervoor niet geschikt is, kan de gast een geschikte ontvanger aanschaffen. Meer info bij de receptie.
 - Indien de gast geen of verminderd signaal ontvangt, dient eerst de geschiktheid van de TV, de wanddoos en de eigen gebruikte kabels van de gast te worden gecontroleerd. Hiervoor is de gast zelf verantwoordelijk.

Artikel A.12: Brandveiligheid

- Er mogen geen brandstoffen aanwezig zijn op de jaarplaats. Hieronder vallen o.a. doch niet uitsluitend: gasflessen, jerrycans of andere houders gevuld met vloeibare brandstoffen, olietanks (incl. olieverbranders). Uitgezonderd zijn licht ontvlambare huishoudelijke (schoonmaak)middelen. De camping behoudt het recht om brandstoffen direct op kosten van de gast te verwijderen.
- Alle vormen van open vuur en houtkachels zijn verboden.
- Kolenbarbecues zijn toegestaan wanneer in elk geval een emmer water of een brandblusmiddel bij de hand wordt gehouden. Er dient rekening te worden gehouden met de windrichting en overlast voor medekampeerders dient voorkomen te worden.
- Rechtstreeks barbecueën op de grond of te dicht bij het kampeermiddel of te dicht bij struiken is niet toegestaan.
- Brandende sigaretten, sigaren of lucifers dienen nooit achteloos weggegooid te worden. De gevolgen kunnen enorm zijn.

6. Het is zowel voor campingmedewerkers als de met de controle belaste functionaris van de brandweer toegestaan om de jaarplaats en het kampeermiddel te betreden ter controle van de deugdelijkheid en veiligheid van de voorzieningen en installaties.
7. Bij brand: zie “Wat te doen bij calamiteiten”.
8. Zie de inrichtingseisen (Deel B van dit reglement) voor verdere informatie betreffende brandveiligheid.

Artikel A.13: Afval

1. Het is voor alle soorten afval verboden om deze van buiten de camping mee te nemen en op de camping te deponeren.
2. Bij illegaal of incorrect deponeren van afval behoudt de camping het recht om de (opruim)kosten aan de gast door te berekenen, en/of aanvullende maatregelen te nemen.
3. Vuilnis en vuilniszakken mogen niet worden opgeslagen op de jaarplaats. Zie ook artikel B.2
4. Huisvuil dient in gesloten, reguliere vuilniszakken (van max. 100 liter) te worden gedeponerd in de daarvoor bestemde restafvalcontainers bij de ingang van de camping. Het los deponeren van (huis)vuil in de containers is verboden.
5. Papier, glas en kunststof dient separaat te worden gedeponerd in de daarvoor bestemde containers bij de ingang van de camping. Grote dozen eerst verkleinen.
6. Groen-, snoei, en tuinafval dient te worden gedeponerd in de daarvoor bestemde compostcontainer op de werkplaats bij de inrit. Grote takken dienen eerst te worden verkleind. Stammen en wortelkluiten alleen in overleg met de camping. Er mag absoluut geen overig afval in de compostcontainer worden gedeponerd. De kleine rolcontainers naast de compostcontainer zijn bij wijze van service alleen bedoeld voor lege zakken.
7. Klein oud ijzer kunnen door de gast zelf extern afgevoerd worden of op de daarvoor bestemde plaats op de werkplaats bij de inrit gedeponerd worden. Geen koelkasten/vriezers.
8. Puin en bewerkt hout kan door de gast zelf extern afgevoerd worden of tijdens openingstijden en tegen betaling in de daarvoor bestemde containers op de werf tussen het Regenboogveld en het Camperpark afgevoerd worden. Hier gelden de op dat moment geldende kostprijzen. Tarieven en inlevermomenten verkrijgbaar bij de receptie.
9. Overig afval dient de gast zelf extern af te voeren. Bij de receptie is informatie aanwezig over het dichtstbijzijnde innamepunt.

Artikel A.14: Post en pakketten

1. Het adres van de camping mag niet worden gebruikt als vast postadres van de gast. Zie ook artikel A.2.2.
Uitgaande post
 - a. Deze kan worden gedeponerd in de brievenbus bij de ingang van de receptie, of afgegeven worden bij de receptie.
 - b. Uitgaande post wordt niet dagelijks verzonden, waardoor enige vertraging kan ontstaan in de verzending.
 - c. Poststukken dienen voldoende gefrankeerd te zijn; hiervoor is de gast zelf verantwoordelijk.
 - d. De camping is niet aansprakelijk voor zoekgeraakte of niet aangekomen post.
 - e. (Brievenbus)pakketten kunnen niet via de camping worden verstuurd.
2. Inkomende post en pakketten
 - a. Ingekomen briefpost voor gasten wordt door de camping gesorteerd en voor de gast klaargelegd in de postbeer buiten bij de receptie. Niet opgehaalde post wordt zonder bericht aan het einde van het seizoen verwijderd.
 - b. Kinderen onder 12 jaar mogen geen post ophalen uit de postbeer.
 - c. Pakketten dienen zo veel mogelijk bij de gast thuis te worden bezorgd, en niet op de camping.
 - d. Ontvangen pakketten dienen binnen 24 uur na ontvangst door de gast te zijn opgehaald bij de receptie. De camping heeft geen ruimte om pakketten langere tijd op te slaan.
 - e. Indien pakketten niet tijdig worden opgehaald, behoudt de camping zich het recht om deze elders op te slaan. Hier kunnen kosten aan worden verbonden.
 - f. De camping behoudt zich het recht om aangetekende post/pakketten te weigeren.

g. De camping is niet aansprakelijk voor de staat van ontvangen pakketten en post.

Artikel A.15: Verzekering

1. De gast is verplicht om zijn kampeermiddel tegen de gevolgen van brand, storm, bliksem en opruimingskosten (inclusief de kosten van milieuvriendelijke zaken als asbest, asfalt, e.d.), alsmede wettelijke aansprakelijkheid (inclusief milieuaansprakelijkheid) en voor schade berokkend aan derden (WA), te verzekeren en verzekerd te houden.
2. In geval van schade aan het kampeermiddel en/of jaarplaats is de gast verplicht direct aangifte te doen bij zijn assuradeur en dient de schade binnen een maand na het ontstaan van de schade conform voorschriften te worden opgeruimd en/of te worden gerepareerd. Indien hierin verzaakt wordt, behoudt de camping zich het recht om zelf opruimwerkzaamheden uit te voeren en de kosten hiervan volledig door te berekenen aan de gast.

Artikel A.16: Natuur

1. In de gemeente Bergen is het verboden om zich na zonsondergang in de bossen te bevinden.
2. Roken en open vuur zijn in de bossen niet toegestaan.
3. Huisdieren mogen uitgelaten worden in het bos. Zie ook [artikel A.6](#).
4. Wilde dieren en zwerfkatten mogen nooit gevoerd of verzorgd worden. Hiermee zou namelijk de natuurlijke balans worden verstoord en is er serieus risico op het veroorzaken van overlast door deze dieren.

Artikel A.17: Horeca en alcohol

1. Op en in de omgeving van de camping is het verboden om alcoholische dranken te nuttigen op plaatsen die hiervoor niet bedoeld zijn. Dit betreft o.a. doch niet uitsluitend toiletgebouwen, speeltuinen, zwembad, de campingpaden en de ingang van de camping.
2. Het gebruik of verhandelen van softdrugs en/of harddrugs is ten strengste verboden op de gehele camping.
3. In de horeca zijn de algemene Nederlandse Wetten m.b.t. verkoop en gebruik van alcohol en tabak van kracht.
4. Aanwijzingen van horecapersoneel dienen in en nabij de horeca altijd opgevolgd te worden.
5. Op het terras geldt vanaf 23.00 uur ook de nachtrustperiode. Zie ook [artikel A.10](#).

Artikel A.18: Koop en verkoop kampeermiddel

1. Verkoop van een aanwezig kampeermiddel met behoud van plaats is alleen mogelijk met schriftelijke toestemming van de camping.
2. Verkoop van het kampeermiddel met behoud van plaats kan worden verboden als de vraagprijs volgens de camping te laag of te hoog is, als de economische waarde van het kampeermiddel dermate laag is, als het kampeermiddel dermate oud is (richtlijn ouder dan 20 jaar, doch afhankelijk van staat van onderhoud e.d.) of als het kampeermiddel c.q. de jaarplaats niet voldoet aan de inrichtingseisen c.q. het reglement of anderszins niet strookt met het beleid van de camping. Dit wordt per situatie beoordeeld. Elk kampeermiddel c.q. elke jaarplaats moet in de basis bij (gewenste) verkoop met behoud van plaats voldoen aan het reglement.
3. In enkele gevallen waarbij oude kampeermiddelen nog éénmaal met behoud van plaats kunnen worden verkocht, kan het betalen van een borg verplicht worden gesteld. Deze borg geldt als garantie of kostenvoorschot voor de toekomstige opruimkosten van de jaarplaats bij beëindiging van de huurovereenkomst.
4. Huidige toestemming voor verkoop met behoud van plaats geeft geenszins de garantie dat een toekomstige verkoop met behoud van plaats ook zal worden goedgekeurd. Er vindt altijd een nieuwe beoordeling plaats.
5. Een beoogd koper dient zich tijdig bij de camping te melden ter kennismaking en legitimering.
6. De camping behoudt zich het recht om zonder opgaaf van reden een beoogd koper te weigeren als nieuwe huurder. Bij het zoeken naar kopers dient de gast altijd de doelgroep van de camping in ogenschouw te nemen.

7. Na goedkeuring van de verkoop aan de beoogde koper, wordt altijd een plaatscontrole uitgevoerd door de camping. De rapportage hiervan kan eisen bevatten die als voorwaarden gelden om de verkoop met behoud van plaats te kunnen goedkeuren. Deze eisen worden aan koper en verkoper gecommuniceerd. Pas nadat beide partijen de eventuele eisen in deze rapportage hebben geaccepteerd (of reeds hebben opgelost), kan een overdracht worden goedgekeurd en ingepland. In enkele gevallen kan de conclusie zijn dat verkoop met behoud van plaats niet meer mogelijk is.
8. Tussen akkoord rapportage plaatscontrole en het overdrachtmoment zijn minimaal 3 werkdagen voorbereidingstijd vereist. In deze periode wordt o.a. gezorgd voor opname van meterstanden en administratieve voorbereiding.
9. Verkoper en koper zijn verplicht om een koopcontract op te stellen (na goedkeuring camping). Een (digitale) kopie hiervan dient te worden overhandigd aan de camping.
10. Om kopers te beschermen, kan de camping bij een vermoeden van een te hoge vraagprijs, het uitvoeren van een taxatie verplicht stellen op kosten van de verkoper. Het taxatierapport dient voor alle partijen inzichtelijk te worden gemaakt.
11. De huurgrond (locatie, uitzicht, etc.) is eigendom van de camping en mag daarom geen onderdeel zijn van de prijs van het kampeermiddel.
12. Voor een overdracht met behoud van plaats berekent de camping €175,- administratiekosten aan zowel de verkopende als de kopende partij, conform RECRON-Voorwaarden. De camping berekent geen (ver)koopprovisies.
13. Aanvullend wordt verwezen naar de RECRON-Voorwaarden en de inrichtingseisen voor jaarplaatsen (deel B van dit reglement).

Artikel A.19: Overige bepalingen

1. Het meest recente reglement is altijd het geldende reglement. (Dit geldt ook voor de tevens van toepassing zijnde RECRON Voorwaarden). Zie [artikel B.9](#) voor de enige, gedeeltelijke uitzondering op deze regel.
2. Voor ieders veiligheid is op diverse plaatsen camerabewaking met opnamefunctie aanwezig.
3. Gevonden voorwerpen dienen te worden afgegeven bij de receptie of bij de horeca.
4. Klachten dienen zo spoedig mogelijk bij de camping kenbaar te worden gemaakt. De camping tracht deze altijd zo goed mogelijk op te lossen. Mochten beide partijen er niet samen uit komen, dan bestaat de mogelijkheid om het geschil voor te leggen aan De Geschillencommissie. Zie hiervoor de RECRON-Voorwaarden Vaste Plaatsen.
5. Tijdens de jaarwisseling is het afsteken van vuurwerk alleen toegestaan bij de ingang van de camping, aan de straat. Er geldt op het campingterrein te allen tijde een vuurwerkverbod.
6. Het gebruik van drones (met of zonder camera) door gasten is niet toegestaan op het gehele campingterrein.
7. De gast gaat ermee akkoord dat er door medewerkers of door de camping ingehuurde partijen beeldmateriaal kan worden gemaakt tijdens zijn verblijf en dat deze voor commerciële doeleinden door de camping wordt gebruikt en verspreid via websites, drukwerk en/of social media. De camping verklaart zorgvuldig met het beeldmateriaal om te gaan.

DEEL B: INRICHTINGSEISEN JAARPLAATSEN

Er is getracht zo veel mogelijk duidelijkheid te verschaffen omtrent regels en mogelijkheden om uw standplaats te verfraaien met tuinhuisjes, afrasteringen, bestrating, voortenten, enzovoorts. Deze inrichtingseisen zijn ingevoerd om Camping Roland ook in de toekomst veilig te houden en te laten voldoen aan de wensen en verwachtingen van de moderne kampeerder.

Artikel B.1: Hoofdregels inrichting en (ver)bouwen

1. Op de jaarplaats mag slechts één kampeermiddel worden geplaatst. Onder een kampeermiddel wordt verstaan: een fabrieksmatig gebouwde stacaravan of chalet. Toercaravans kunnen niet geplaatst worden op een jaarplaats. Een tent mag niet worden geplaatst, tenzij het een tijdelijke bijzettent betreft t.b.v. overnachting bezoek/kinderen (maximaal 3 weken per seizoen).
2. Voor elke verbouwing, bouw, aanleg, vervanging of andere inrichtingswijziging is schriftelijke toestemming vereist van de camping.
3. Elke verbouwing, bouw, aanleg, vervanging of andere inrichtingswijziging dient schriftelijk en voorzien van schetsen te worden ingediend bij de camping.
4. Elke verbouwing, bouw, aanleg, vervanging of andere inrichtingswijziging dient te worden uitgevoerd door een (professionele) partij met kennis van zaken op het vakgebied in kwestie.
5. Het aanbouwen van het kampeermiddel in lengte, breedte of hoogte is verboden. Aanpassingen aan bestaande aanbouwen van oudere kampeermiddelen zijn derhalve ook verboden.
6. Bij vervanging van daken van het kampeermiddel dient altijd schriftelijk toestemming van de camping te zijn. In de basis dienen hiervoor sealfolie of metalen dakpanplaten te worden gebruikt. Bitumen/dakleer is niet toegestaan.
7. Kampeermiddelen of andere inrichtingen ouder dan 20 jaar mogen zonder schriftelijke toestemming van de camping geen aanpassing of verbouwing meer ondergaan.
8. Een niet toegestane verbouwing, bouw, aanleg, vervanging of andere inrichtingswijziging zal altijd op kosten van de gast ongedaan moeten worden gemaakt. Om die reden wordt de gast geadviseerd om altijd navraag te doen bij de camping en dit reglement in ogenschouw te nemen alvorens te starten.
9. Met het uitvoeren van werkzaamheden dient rekening gehouden te worden met mede-kampeerders en de drukte op de camping.
 - a. Vanaf Hemelvaart t/m maand augustus mogen geen grote en luidruchtige werkzaamheden worden uitgevoerd. Hieronder vallen o.a. doch niet uitsluitend: ingrijpende verbouwingen, realiseren van veranda's, veelvuldig gebruik van machines en veelvuldig luide werkzaamheden.
 - b. Er mogen in geheel geen werkzaamheden plaatsvinden: dagelijks tussen 19.00 uur 's avonds en 9.00 uur 's ochtends, op zon- en feestdagen, in juli en augustus en tijdens schoolvakanties.
 - c. Voor reguliere onderhoudswerkzaamheden zoals elektrisch snoeien, elektrisch grasmaaien en reinigen terras/kampeermiddel (elektrische hogedrukreiniger) geldt op de bij [artikel B.1.9.b](#) genoemde perioden een uitzondering van maximaal 1 uur per dag op werkdagen, doch wordt de gast verzocht om dergelijke onderhoudswerkzaamheden zo veel mogelijk te plannen buiten de bovengenoemde perioden.

Artikel B.2: Algemeen onderhoud en opruimen jaarplaats

1. Een opgeruimde camping begint op de eigen jaarplaats. Deze dient in nette staat van onderhoud en van degelijke uitstraling te zijn. O.a. doch niet uitsluitend tijdig grasmaaien, snoeien, rommel/afval opruimen, vuilniszakken afvoeren, kampeermiddel wassen, onderhoud/reparaties, enzovoorts maakt zowel voor de gast en zijn medekampeerders het kamperen prettiger. De gast is dan ook verplicht om hiervoor zorg te dragen.
2. De jaarplaats mag niet dienen als stalling.
 - a. Zaken die niets met kamperen te maken hebben, o.a. doch niet uitsluitend bouwmaterialen (anders dan voor direct gebruik binnen 1 à 2 dagen) en afval, mogen niet op de jaarplaats opgeslagen worden. De camping kan zonder kennisgeving vooraf en op kosten van de gast dergelijke zaken

opruimen. De minimale opruimkosten, dus bijvoorbeeld ook voor verwijderen van een achtergebleven vuilniszak, bedragen €15,- per geval.

- b. Boten, aanhangers en voertuigen, anders dan eigen personenauto('s), mogen maximaal 3 dagen aanwezig zijn op de jaarplaats van de gast. Voor boten op aanhangers geldt een uitzondering op extra gehuurde parkeerplaatsen, aangewezen door de camping. Voertuigen mogen nooit gestald worden op de camping in afwezigheid van de gast.

Artikel B.3 Tuin en groen

1. De tuin van de jaarplaats dient regelmatig onderhouden te worden. Belangrijke zaken zijn o.a. doch niet uitsluitend tijdig snoeien, grasmaaien, onkruid verwijderen, stoep/terras reinigen en blad opruimen.
2. Tuinafval dient na bijvoorbeeld snoeiwerk, grasmaaien of bladharken direct naar de compostcontainer te worden gebracht.
3. Bloemen en planten mogen, voor zover aan anderen geen overlast wordt veroorzaakt, onbeperkt geplant worden. Planten en bloemen met prikkers en/of giftige bessen zijn echter niet toegestaan.
4. Volledig bestrate jaarplaatsen zijn niet toegestaan. Er dient altijd gras, bloemenperk of anderszins natuurlijk gronddeel aanwezig te zijn.
5. Voor alle beplanting geldt dat deze niet uit mag groeien in richting van de paden. De gast dient de campingpaden dus zo breed mogelijk te houden. Gebeurt dit niet, dan kan de camping zonder kennisgeving vooraf en op kosten van de gast, de heg/beplanting snoeien.
6. Nieuwe aanplant dient altijd minimaal 50 cm binnen de bestaande perceelafscheiding geplant te worden, zodat de planten kunnen groeien zonder het pad te versmallen of de jaarplaats van burenen te verkleinen. In samenspraak met burenen is het wel mogelijk om (gezamenlijk) een afscheiding op de grens te realiseren.
7. **Tuinafstering:** in zijn algemeenheid wordt gestreefd naar zo veel mogelijk natuurlijke afsteringen, die altijd de voorkeur hebben boven hekwerken.
 - a. De voorzijde(n) van de jaarplaats (lees: alle straatzijden) mag/mogen alleen groeiende, natuurlijke heggen/planten (max. 120 cm hoogte) bevatten. Hekwerken en schuttingen zijn hier dus niet toegestaan. (Uitgezonderd lage poortjes voor toegang mens en/of auto.) Het plaatsen van bloembakken e.d. is hier alleen met schriftelijke toestemming van de camping mogelijk.
 - b. De zijkanten van de jaarplaats (niet zijnde een straatzijde) mogen een natuurlijke haag (max. 180 cm hoogte) of laag hekwerk (max. 100 cm hoogte) bevatten. Schuttingen/hoge hekwerken zijn aan de zijkanten niet toegestaan. Het plaatsen van bloembakken e.d. is hier alleen met schriftelijke toestemming van de camping mogelijk.
 - c. De achterkant van de jaarplaats mag een laag hekwerk (max. 100 cm hoogte) of haag (max. 180 cm hoogte) bevatten. Slechts met schriftelijke toestemming van de camping mogen aan de achterkant maximaal 3 schuttingen van max. 180 cm hoogte worden geplaatst. Schuttingen mogen zich nooit elders op de jaarplaats bevinden. Het plaatsen van bloembakken e.d. is hier alleen met schriftelijke toestemming van de camping mogelijk.
 - d. Aan de binnenzijde van een haag is het geoorloofd om laag gaas te plaatsen (bijvoorbeeld om een huisdier te zekeren op de jaarplaats). Het gaas mag niet hoger zijn dan de haag, waarbij opgemerkt dat er bij nieuwe aanplant rekening wordt gehouden met de verwachte groei.
 - e. Alle aanwezige hekwerken en poorten dienen jaarlijks geschilderd te worden. Indien dit niet geschiedt, kan de camping het verplichten om het hekwerk te verwijderen en eventueel te laten vervangen door planten/haag.
 - f. Indien zich hagen en/of hekwerken bevinden tussen de jaarplaats van de gast en zijn burenen, is ieder verantwoordelijk voor het snoeien respectievelijk schilderen van deze afscheiding(en) aan zijn respectievelijke zijde van de afscheiding.
 - g. Hekwerken mogen nooit in beton worden gestort.
8. Er mag niets worden bevestigd aan het hekwerk dat de camping omheint.

Artikel B.4: Tuinhuisje

1. Alleen professioneel gebouwde, houten tuinhuisjes welke ook door de leverancier worden geplaatst zijn toegestaan. Bij de receptie is een aanvraagformulier beschikbaar van een leverancier die de tuinhuisen conform dit reglement levert. Er mag een andere leverancier worden genomen, zolang het tuinhuis door de leverancier wordt opgebouwd en deze voldoet aan de eisen. Zelfbouw is niet toegestaan. Afwijkende materialen alleen mogelijk na schriftelijke toestemming van de camping.
 - a. Het tuinhuisje dient te allen tijde demontabel te zijn.
 - b. Het tuinhuis mag niet tegen het kampeermiddel worden aangebouwd.
 - c. De afstand tot de perceelgrens dient minimaal 150 cm te zijn. Tevens gelden de brandveiligheidsvoorschriften (minimaal 300 cm afstand tussen tuinhuis en kampeermiddel van burens).
 - d. Maximale afmeting (BxD) is 250 x 200 cm, waarbij aan de zijkant eventueel een afdak van 100 cm mag worden geplaatst. Maximale hoogte 260 cm. Overige aanbouwsels zijn niet toegestaan.
 - e. Het afdak dient geheel vrij te zijn van wanden, planken, zeilen, gaas of andere bedekkingen.
 - f. De vloer dient van hout te zijn of uit tegels te bestaan.
 - g. Afwijkende kleuren, anders dan houten natuurkleur, zijn alleen mogelijk met schriftelijke toestemming van de camping.
 - h. Het dak dient te bestaan uit groene, grijze of zwarte shingles of dakpanplaten. Dakleer is verboden.
 - i. Enkele ramen en een enkele deur mogen aanwezig zijn. Een dubbele deur is niet toegestaan.
2. Tuinhuisjes zijn geen recreatieve onderkomens, derhalve mag hier niet in worden overnacht en mogen hierin dus ook geen bedden aanwezig zijn. Ook mag er geen toilet, douche of bad in aanwezig zijn.
3. Per jaarplaats is slechts één tuinhuisje toegestaan. Een houten tuinkist geldt als tuinhuisje.

B.5 Voorbouw

1. Het plaatsen van een voorbouw is alleen mogelijk na schriftelijke toestemming van de camping.
2. Voorwaarden omtrent een voorbouw komen mede voort uit het feit dat voorbouwen door de gemeente eigenlijk niet zijn toegestaan. In overleg met de gemeente worden deze toch gedoogd, mits ze zo licht en transparant mogelijk zijn.
3. Bij de aanvraag van de gast is het verplicht om een schets van de geplande voorbouw in te leveren.
4. Alleen fabrieksmatig c.q. professioneel gebouwde voorbouwen zijn toegestaan en er dient alleen nieuw materiaal te worden gebruikt.
5. Metselwerk of gebruik van beton is altijd verboden.
6. Overnachten in de voorbouw is verboden, derhalve mogen hier ook geen bedden in aanwezig zijn.
7. Een (bij)keuken en/of sanitaire voorzieningen in de voorbouw zijn verboden.
8. De volgende voorbouwen zijn mogelijk:
 - a. **Een bordes / verhoogd terras;** we spreken hier feitelijk over een verhoogde vloer.
 - i. Diepte maximaal 250 cm, lengte maximaal 150 cm langer dan het kampeermiddel, binnen de perceelgrenzen van de jaarplaats.
 - ii. Hoogte van de vloerdelen maximaal 50 cm boven grondlijn.
 - iii. Materiaal dient hout of kunststof in natuurlijke kleuren te zijn.
 - b. **Een (open) luifel**
 - i. Diepte maximaal 250 cm (+20 cm overstek), lengte maximaal de lengte van het kampeermiddel.
 - ii. Het dak dient te bestaan uit hoogwaardig PVC tentdoek of transparant kunststof (polycarbonaat). Glas is niet toegestaan. Afschot minimaal 15 cm over 270 cm lengte. De hoogte van de luifel mag de hoogte van het kampeermiddel niet overstijgen.
 - iii. Staanders dienen te zijn gemaakt van dikwandig gegalvaniseerde of gecoate buis, aluminium of kwaliteitshout. Deze mogen niet los in de grond worden geslagen, maar dienen te rusten op vloertegels. Verankering kan met bouten in de tegels plaatsvinden. Storten in beton is niet toegestaan.
 - iv. Één zijkant mag een hoogwaardig PVC tentdoek bevatten, welke een groot venster dient te bevatten. Bij meerdere tentdoeken wordt gesproken van een voortent of veranda (zie volgende artikelen).

c. Een wintervaste voortent

- i. Diepte maximaal 250 (+20 cm overstek), lengte maximaal de 2/3 van de lengte van het kampeermiddel, beginnende aan de achterzijde van het kampeermiddel.
- ii. Indien de voortent wordt geleverd en geplaatst door een professionele, door de camping erkende leverancier/fabrikant, mag (in uitzondering op artikel B.5.8.c.i) de voortent worden doorgetrokken over de gehele lengte van het kampeermiddel, al dan niet geheel of gedeeltelijk met zijwanden (grote vensters altijd verplicht). Vraag bij de camping naar de mogelijkheden.
- iii. Het dak dient te bestaan uit hoogwaardig PVC tentdoek. Afschot minimaal 15 cm over 270 cm lengte. Eventueel is een speciale, dunne (max. 5 mm) isolatielaag onder het dakzeil toegestaan (tegen condensvorming), mits meegeleverd en geplaatst door de fabrikant.
- iv. De voortent dient gefabriceerd en geplaatst te worden door een gespecialiseerd bedrijf uit dit vakgebied.
- v. Als basis is mogen tegels of een houten of kunststof vlonder worden gebruikt.
- vi. Voorkant en zijkanten dienen van hoogwaardig PVC tentdoek te zijn gemaakt dienen grote ramen/vensters te bevatten.
- vii. De hoogte van de voortent mag de hoogte van het kampeermiddel niet overstijgen.
- viii. Staanders dienen te zijn gemaakt van dikwandig gegalvaniseerde of gecoate buis of aluminium. Deze mogen niet los in de grond worden geslagen, maar dienen te rusten op vloertegels. Verankering kan met bouten in de tegels plaatsvinden. Storten in beton is niet toegestaan.
- ix. Er mogen geen wanden of andere bedekkingen worden aangebracht in de voortent (uitgezonderd lichte gordijnen).
- x. Vaste deuren zijn in een voortent niet toegestaan.

d. Een veranda (met balustrade).

- i. Diepte maximaal 250 (+20 cm overstek), lengte maximaal de 2/3 van de lengte van het kampeermiddel, beginnende aan de achterzijde van het kampeermiddel.
- ii. Het dak dient te bestaan uit transparant kunststof (polycarbonaat). Glas is niet toegestaan. Afschot minimaal 15 cm over 270 cm lengte. De hoogte van de veranda mag de hoogte van het kampeermiddel niet overstijgen.
- iii. De hoogte van een eventuele balustrade mag max. 80 cm bedragen (binnenzijde veranda). De balustrade mag niet doorlopen tot aan de grondslag van de jaarplaats.
- iv. Op de eventuele balustrade mag verticaal, horizontaal of gekruist sierhout worden gebruikt, waarbij voldoende tussenruimte dient te zorgen voor een transparante uitstraling. Achter het sierhout mag eventueel plexiglas of ander transparant kunststof worden gebruikt.
- v. Vanaf de grondslag tot aan de vloer van de veranda mogen nette (grind)tegels, hout of kunststof panelen worden gebruikt ter afwerking / opvulling.
- vi. Het bovenste gedeelte mag eventueel dichtgemaakt worden met hoogwaardig PVC tentzeil, waarin zich grote vensters dienen te bevinden. Deze dienen altijd oprolbaar te zijn. Het tentzeil mag ook over de voorkant van de (eventuele) balustrade heen vallen tot aan de vloer van de veranda.
- vii. Vaste wanden of overige bedekkingen zijn niet toegestaan, ook niet op of onder het transparante dak. Lichte gordijnen voor de vensters zijn wel toegestaan.
- viii. Een vaste deur wordt niet geprefereerd, maar is toegestaan mits het een lichte deur betreft met minimaal 2/3-deel glas/venster. Zware, vaste buitendeuren zijn niet toegestaan (ook niet met een venster).
- ix. Het te gebruiken materiaal (hout, kunststof of metaal) dient nieuw te zijn. Maximale balkdikte boven de vloer is 10 cm.

B.6 Paviljoen / Partytent / Prieel

1. Op elke jaarplaats is één paviljoen (of vergelijkbaar) toegestaan, welke te allen tijde eenvoudig demontabel dient te zijn.
2. Slechts 2 zijden (of 50% van de zijden) mag worden afgesloten door tentdoek, waarin grote vensters aanwezig dienen te zijn.

3. Het dak dient van tentdoek te zijn.
4. Afmeting maximaal 12 m².
5. Zelfbouw is niet toegestaan. Afwijkende typen paviljoenen alleen mogelijk met toestemming van de camping.
6. Tussen 1 november en 1 april dient al het aanwezige (tent)doek te zijn verwijderd.
7. Het paviljoen mag niet dienen als carport of anderszins opslaglocatie.

B.7 Graafwerk

1. Graafwerkzaamheden dieper dan 30cm of binnen een straal van 1,50 meter van een (sub)station, kast of put van nutsvoorzieningen zijn alleen met toestemming van de camping toegestaan.
2. De gast is aansprakelijk voor beschadigingen als gevolg van door hem uitgevoerd graafwerk.

B.8 Eisen aansluitingen nutsvoorzieningen

Zie [artikel A.11](#).

B.9 Informatie over diverse materialen, installaties en voorzieningen

1. Het gebruiken van asbest is niet toegestaan. Bij aanwezigheid van asbest op de jaarplaats is de gast er voor verantwoordelijk om deze op de correcte wijze af te (laten) voeren. De camping aanvaardt hiervoor nooit aansprakelijkheid.
2. Masten, vlaggen en/of wimpelmasten zijn niet toegestaan. (Tijdens grote internationale sportevenementen geldt een tijdelijke uitzondering op het gebruik van landsvlaggen, mits deze geen overlast veroorzaken aan anderen.)
3. Op de jaarplaats mogen geen satellietshotels aanwezig zijn, uit esthetisch oogpunt.
4. Houtkachels, pelletkachels en gemetselde schoorstenen zijn niet toegestaan. Geen enkele schoorsteen mag aan de zijkant van het kampeermiddel worden bevestigd.
5. Oliestookinstallaties zijn niet toegestaan.

Artikel B.10: Overgangsregeling inrichtingen

1. Wanneer een inrichting, kampeermiddel, tuinhuis of iets vergelijkbaars op de jaarplaats in het verleden conform een destijds geldend reglement is gerealiseerd, maar binnen het geldende (meest recente) reglement onreglementair is, zal de situatie in principe door de camping worden gedoogd zolang de huurovereenkomst met de betreffende huurder van toepassing is. Deze regeling geldt dus tot het moment dat de huurovereenkomst eindigt (bijvoorbeeld door verkoop met behoud van plaats of door opzegging.) Uitgezonderd van deze regeling zijn inrichtingen die de algemene veiligheid in het geding brengen en situaties waarin de gast naar redelijke maatstaven niet kan aantonen dat een onreglementaire zaak eerder reglementair is gerealiseerd o.b.v. een destijds geldend reglement.
2. In geval van een gewenste verkoop met behoud van plaats, zullen op dat moment eisen c.q. voorwaarden worden gesteld ter aanpassing van een of meerdere inrichtingen, zodat deze inrichtingen weer conform het geldende reglement (zullen) zijn. In enkele gevallen (bijvoorbeeld bij een sterk verouderd c.q. afgeschreven kampeermiddel of nieuwe geldende veiligheidseisen) kan het nodig zijn om verkoop met behoud van plaats niet toe te staan. Zie voor meer toelichting [artikel A.18](#).

Artikel B.11: Weerstand Branddoorslag Brandoverslag (WBDBO) / Afstandsnormen

1. Voor de onderlinge afstand van bouwwerken (kampeermiddel, voorbouw, tuinhuisje) op een afzonderlijke jaarplaats gelden geen afstandsnormen.
2. Indien de totale bebouwingsoppervlakte op een jaarplaats *kleiner dan 70 m²* is, dient de WBDBO bij kampeermiddelen, tuinhuisjes en voorbouw richting iedere ander(e) op een perceel gelegen kampeermiddel, tuinhuisje en voorbouw minimaal *20 minuten* te zijn. Dit dient men te verkrijgen door een onderlinge afstand van minimaal *3 meter* te creëren, zonder verdere technische voorzieningen. Voor knelpunten uit het verleden is het ook mogelijk, dit met door de brandweer en de camping goedgekeurde voorzieningen (zoals een brandwerende schutting) te verwezenlijken. Dit alleen in overleg met de camping.

3. Indien de totale bebouwingsoppervlakte op een jaarplaats *70 m² of meer* is, dient de WBDBO bij kampeermiddelen, tuinhuisjes en voorbouw richting iedere ander(e) op een perceel gelegen kampeermiddel, tuinhuisje en voorbouw minimaal *30 minuten* te zijn. Dit dient men te verkrijgen door een onderlinge afstand van minimaal *5 meter* te creëren, zonder verdere technische voorzieningen. Voor knelpunten uit het verleden is het ook mogelijk, dit met door de brandweer en de camping goedgekeurde voorzieningen (zoals een brandwerende schutting) te verwezenlijken. Dit alleen in overleg met de camping.
4. De voorgeschreven ruimten dienen vrij gehouden te worden van opslag van materialen en aanbouwsels.

BELANGRIJKE INFORMATIE EN TIPS

Zijn er onduidelijkheden of heeft u vragen betreffende dit reglement? Schroomt u dan niet om op een rustig moment even binnen te lopen bij de receptie en om nadere toelichting te vragen, of maak met ons een afspraak.

Wenst u een uitgebreider gesprek? Geef dit via email, telefoon of bij de receptie door geef daarbij aan waarover u wilt spreken. Wij nemen dan spoedig contact met u op voor een afspraak en staan u dan graag te woord.

Tips bij de start van uw kampeeravontuur op Camping Roland:

- *Vraag de verkoper naar de locatie van afsluitkranen van gas en water. Het is altijd verstandig om deze af te sluiten in uw afwezigheid.*
- *Zorg dat uw kampeermiddel verzekerd is conform het reglement. In onze app vindt u onze tips voor een goede verzekeraar, als ook belangrijke contactgegevens van bijvoorbeeld de huisarts, apotheek, klusbedrijven, verzekeringen, enz. Tevens staan er veel toeristische mogelijkheden op en rondom de camping op vermeld.*
- *Controleer direct de deugdelijkheid van de diverse leidingen en aansluitingen.*
- *Zorg er voor dat u weet hoe uw kampeermiddel winterklaar kan worden gemaakt.*

Andoid App downloaden



iOS App downloaden



Landelijk alarmnummer: 112

Het servicenummer voor aanwezige gasten is 0485-747004. Dit nummer is ook 's nachts bereikbaar, maar dan alleen voor noodgevallen.

Bij de receptie is een parkboekje verkrijgbaar met de actuele plattegrond, prijslijst en nuttige contactgegevens van diverse hulpdiensten en instanties.

Niet vergeten: geniet met volle teugen van uw jaarplaats, de camping en de prachtige omgeving!

INSTRUCTIE HOE TE HANDELEN BIJ CALAMITEITEN

1. **Blijf kalm!**
2. **Calamiteit melden:** Bij een calamiteit: bel 112 en daarna de camping via +31-(0)485-747004 (indien 's nachts: kies taal en daarna voor noodgevallen in het menu) of direct via de intercom bij de receptie deur.

Belangrijke informatie bij het bellen:

- Adres Camping Roland: Rimpelt 33 in Afferden (Limburg)
 - Bij de receptie is een AED aanwezig.
 - Wat is er aan de hand? (bijv. brand)
 - Waar is de calamiteit? (bijv. plaatsnummer, naam kampeerveld of straatnaam)
 - Zijn er mensen in gevaar / gewonden?
 - Naam melder?
3. **Eventuele slachtoffers redden:** denk aan uw eigen veiligheid! (BHV-ers verzorgen dit ook.)
 4. **Gedrag** na melding en eventuele redding van slachtoffers:
 - Bij brand: eventueel proberen te bestrijden. (BHV-ers verzorgen dit ook.)
 - Bij medische hulp aan derden: zorg er voor dat de ambulance bij de ingang van de camping wordt opgewacht en geëscorteerd. (BHV-ers verzorgen dit ook.)
 - Gevarenzone verlaten.
 - Ga naar verzamelplaats bij de ingang van de camping (bij grote brand).
 - Aanwijzingen van de bedrijfshulpverlener opvolgen.
 - Aanwijzingen hulpdiensten opvolgen.
 - Let altijd op uw eigen veiligheid.

**WIJ WENSEN U EEN FIJNE TIJD
OP CAMPING ROLAND!**

